

SurpriseFactory B.V. biedt op haar website www.SurpriseCheques.nl gepersonaliseerde Cadeaubonnen aan welke door de Klant kunnen worden verzilverd bij aangesloten Aanbieders in ruil voor verschillende belevenissen. Op alle overeenkomsten tussen Klanten en SurpriseCheques zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Lees deze dan ook zorgvuldig door, zodat je weet wat je mag verwachten en waar je je aan dient te houden. De dienstverlening van SurpriseCheques bestaat uit het leveren van Cadeaubonnen. SurpriseCheques is geen partij in de overeenkomst die Klant sluit met een Aanbieder.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 21 december 2021.

Artikel 1: Definities

- 1.1. SurpriseCheques: SurpriseFactory B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 28032014.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SurpriseCheques.
- 1.3. Activiteit: de dienst die de Klant middels de Cadeaubon kan afnemen bij de Aanbieder.
- 1.4. Cadeaubonnen: de door SurpriseCheques aangeboden waardebonnen.
- 1.5. Aanbieder: de aanbieder van de Activiteit.
- 1.6. Overeenkomst: een afspraak, overeenkomst of contract tussen SurpriseCheques en Klant, inclusief de Algemene Voorwaarden indien van toepassing.
- 1.7. Website: www.SurpriseCheques.nl en alle aanverwante subdomeinen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van SurpriseCheques zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn deze voor SurpriseCheques alleen bindend indien en voor zover deze door SurpriseCheques uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.3. De op de Website genoemde prijzen kunnen wijzigen indien Aanbieder zijn prijzen voor de Activiteit aanpast.
- 3.4. Bezorg- en administratiekosten zijn bij de uiteindelijke totaalprijs in het bestelproces inbegrepen. Dit wordt tijdens de bestelprocedure en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst op de Website aan Klant medegedeeld.

Artikel 4: Cadeaubonnen

- 4.1. Klant kan op de Website een Cadeaubon voor een Activiteit afnemen. Hij kan daarbij kiezen voor Cadeaubonnen voor verschillende Activiteiten die worden aangeboden door verschillende Aanbieders.
- 4.2. De Cadeaubon voor een bepaalde Activiteit kan enkel worden ingewisseld bij de op de Cadeaubon genoemde Aanbieder en enkel voor de op de Cadeaubon vermelde Activiteit.
- 4.3. SurpriseCheques is niet verantwoordelijk voor omschrijving van de Activiteit, dat is de Aanbieder van die Activiteit. SurpriseCheques zal zich er echter voor inspannen de Aanbieder ertoe te bewegen de informatie zo compleet en duidelijk mogelijk te maken, zodat Klant weet wat hij kan en mag verwachten.
- 4.4. Foto's en afbeeldingen die gebruikt zijn op de Website en in het gedrukte materiaal dienen slechts ter illustratieve indicatie. SurpriseCheques draagt er echter zorg voor dat de afbeeldingen zoveel mogelijk aansluiten bij de werkelijkheid.
- 4.5. Voor vragen en/of klachten over de Activiteit of het verzilveren van de Cadeaubon wendt Klant zich tot Aanbieder. De contactgegevens van Aanbieder worden op de Cadeaubon vermeld. SurpriseCheques kan, indien nodig en mogelijk informatie over Aanbieder verschaffen.
- 4.6. Klant begrijpt dat Aanbieder bepaalde voorwaarden kan stellen aan het verzilveren van de Cadeaubonnen en dat deze van toepassing zullen zijn op de verdere relatie tussen Klant en Aanbieder. Deze voorwaarden zullen steeds zoveel mogelijk in de omschrijving van de Activiteit op de Website worden opgenomen.
- 4.7. Klant en Aanbieder zullen in redelijk overleg de dag(en) vastleggen waarop Klant zijn Cadeaubon kan gebruiken, waarbij Aanbieder de redelijke belangen van de Klant in aanmerking neemt en zich zoveel mogelijk zal inspannen de Activiteit op het door de Klant gewenste moment mogelijk te maken.
- 4.8. Verzilvering van de Cadeaubon geschiedt bij de Aanbieder. De wijze waarop de Cadeaubon kan worden verzilverd is afhankelijk van de Activiteit en/of de Aanbieder daarvan. Informatie hierover is opgenomen op de Cadeaubon. In de meeste gevallen is een reservering noodzakelijk.
- 4.9. Indien de Klant een reservering maakt bij Aanbieder is de Cadeaubon verzilverd. Indien Klant op de afgesproken datum niet verschijnt, is noch SurpriseCheques, noch Aanbieder enige restitutie verschuldigd.
- 4.10. De Cadeaubon heeft een geldigheidsduur van 2 jaar na de uitgiftedatum, tenzij anders is aangegeven. De uitgiftedatum en de geldigheidsduur van de Cadeaubon worden daarop vermeld.
- 4.11. De Cadeaubon mag niet worden doorverkocht. Wel mag de Cadeaubon cadeau worden gedaan.
- 4.12. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

Artikel 5: Overeenkomst/ levertijd/herroepingsrecht

- 5.1. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van SurpriseCheques en het voldoen aan de daarbij door SurpriseCheques gestelde voorwaarden.
- 5.2. Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SurpriseCheques onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3. Klant gaat ermee akkoord dat de cadeaubon een dienst vertegenwoordigt met betrekking tot

vrijtijdsbesteding met een bepaalde periode van uitvoering. Klant ziet daarbij tevens af van zijn recht om binnen de wettelijke bedenkttermijn de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het herroepingsrecht (recht van ontbinding) als bedoeld in artikel 6:230o BW is derhalve niet van toepassing. De uitzondering als bedoeld in artikel 6:230p sub e BW is namelijk van toepassing op de dienstverlening van SurpriseCheques.

5.4. Zodra de betaling (tenzij een andere betaalwijze is overeengekomen) door SurpriseCheques is ontvangen, stuurt SurpriseCheques de Cadeaubon zo spoedig mogelijk per gewone post toe, tenzij een andere verzenddatum overeengekomen is.

5.5. De optie digitaal printen is slechts mogelijk indien Klant kiest voor betaling middels iDEAL of creditcard.

5.6. Klant kan er tevens voor kiezen de Cadeaubon direct naar een derde te sturen aan wie hij de Cadeaubon cadeau wil doen. Klant kan dit aangeven tijdens de bestelprocedure op de Website.

5.7. De Cadeaubon wordt slechts eenmaal geleverd. Bij verlies of beschadiging van de Cadeaubon na ontvangst daarvan is SurpriseCheques niet gehouden tot het opnieuw leveren daarvan.

5.8. SurpriseCheques is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

5.9. Indien de overeengekomen levertijd niet haalbaar is, neemt SurpriseCheques contact met Klant op. SurpriseCheques zal dan een alternatieve leverdatum voorstellen. Klant heeft tevens recht de overeenkomst schriftelijk kosteloos te ontbinden.

5.10. Indien Klant de overeenkomst conform artikel 5.10 ontbindt, zal SurpriseCheques eventuele gedane betalingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding aan Klant terugbetalen.

5.11. Zodra de te leveren Cadeaubonnen op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze Cadeaubonnen betreft, over op Klant of ontvanger daarvan.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

6.1. Klant dient de betalingen aan SurpriseCheques volgens de in de bestelprocedure op de Website gegeven methoden te voldoen. De bestelling dient steeds vooraf betaald te worden. SurpriseCheques bepaalt per bestelling welke methode(n) beschikbaar zijn.

6.2. In het geval van betaling met VISA of MasterCard wordt de creditcard direct gecharged.

6.3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de SurpriseCheques is gewezen op de te late betaling en SurpriseCheques de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is SurpriseCheques gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. SurpriseCheques kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages

6.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6.5. In bovenstaande gevallen heeft SurpriseCheques voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van SurpriseCheques vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. De totale aansprakelijkheid van SurpriseCheques jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.
- 7.2. De aansprakelijkheidsbepaling van lid 1 geldt alleen voor Klanten die natuurlijke of rechtspersonen zijn die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 7.3. Aansprakelijkheid van SurpriseCheques jegens Klant voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.
- 7.4. Buiten de in artikel 7.1 t/m 7.3 genoemde gevallen rust op SurpriseCheques jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 7.1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SurpriseCheques.
- 7.5. SurpriseCheques fungeert als agent tussen Klant en Aanbieder. SurpriseCheques is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door tekortkoming in de nakoming en/of uitvoering van de Activiteit door, danwel onrechtmatig handelen van Aanbieder.
- 7.6. SurpriseCheques is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit letsel en/of dood ontstaan gedurende de uitvoering van de Activiteit door Aanbieder.
- 7.7. De aansprakelijkheid van SurpriseCheques jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant SurpriseCheques onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SurpriseCheques ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SurpriseCheques in staat is adequaat te reageren.
- 7.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SurpriseCheques meldt.
- 7.9. Klant vrijwaart SurpriseCheques voor alle aanspraken van derden.
- 7.10. In geval van overmacht is SurpriseCheques niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 8: Informatie op Website

- 8.1. De inhoud van de Website en de Cadeaubonnen worden met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. SurpriseCheques kan echter niet uitsluiten dat informatie niet juist en/of onvolledig is. SurpriseCheques is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een kennelijk onjuiste of onvolledige website.
- 8.2. SurpriseCheques kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 9: Klachten

- 9.1. SurpriseCheques is niet verantwoordelijk voor het gedrag van Aanbieders.
- 9.2. Klanten kunnen zich met klachten over de uitvoering van een overeenkomst door een Aanbieder wenden tot de desbetreffende Aanbieder, eventueel bevoegde geschillencommissies of de bevoegde rechter.
- 9.3. Voor klachten over de wijze van het aanbod en de levering van de Cadeaubonnen als zodanig kan Klant zich wenden tot SurpriseCheques overeenkomstig de op de Website bekendgemaakte klachtenprocedure. SurpriseCheques zal, na een zoals in dit artikel bedoelde ingediende klacht, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.
- 9.4. Een Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan een klacht zoals bedoeld in artikel 9.3 ook indienen/geschil aandragen via het [Europese geschillenbeslechtingsplatform](#).

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle intellectuele (eigendoms)rechten welke kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de (inhoud van de) website van SurpriseCheques en gedrukt materiaal zijn voorbehouden aan SurpriseCheques en/ of haar licentiegevers/nemers.

Artikel 11: Persoonsgegevens

- 11.1. SurpriseCheques verwerkt de persoonsgegevens van Klanten overeenkomstig de op de Website gepubliceerde privacy statement.
- 11.2. In het geval Klant aan SurpriseCheques persoonsgegevens van derden verstrekt, vrijwaart klant SurpriseCheques voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de verwerking van die persoonsgegevens door SurpriseCheques.

Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Voor zover door deze algemene voorwaarden of de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
- 12.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 12.4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 12.5. Bij elektronische communicatie met SurpriseCheques geldt de door SurpriseCheques ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij Klant kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Adresgegevens:

SurpriseFactory B.V.

Kanaalweg 33

2903 LR Capelle aan den IJssel

Telefoonnummer: 010-4585810

E-mailadres: info@surprisefactory.com

KvK-nummer: 28032014

BTW-nummer: NL820959388B01